

Будь-яка інша корисна інформація

Якщо ви відчуваєте складнощі з психічним здоров'ям або потребуєте негайної підтримки, зверніться до місцевої гарячої лінії психологічної допомоги:

elft.bedlutocean@nhs.net

01234 263639

До кого звернутись, якщо ви не задоволені нашим обслуговуванням (PALS/ відділ розгляду скарг)

Ми не розголошуватимемо інформацію, яку ви нам надаєте, без попереднього обговорення цього питання з вами та отримання вашої згоди. Єдиним виключенням із цього правила може стати ситуація, коли вашому життю або здоров'ю будь-якої людини загрожує небезпека.

Ми вітаємо будь-які відгуки про наші послуги, тому ви можете безкоштовно зателефонувати в Patient Advice and Liaison Service (Службу консультацій і зв'язку з пацієнтами) за номером **0800 0131 233** або написати нам на електронну адресу: PALS@elft.nhs.uk.

Якщо ви не задоволені нашим обслуговуванням і лікуванням, зверніться до менеджера відділу обслуговування, щоб вирішити цю проблему, або зв'яжіться з командою PALS.

Якщо ви хочете подати скаргу, ви можете подзвонити за номером **0800 085 8354** або написати нам на електронну адресу: PALSandComplaints@elft.nhs.uk, а також надіслати листа на адресу: Complaints and PALS Manger, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust Headquarters, 9 Alie Street, Luton, E1 8DE.

NHS

East London
NHS Foundation Trust

Bedfordshire і Luton (Бедфордшир і Лутон)



Надання психологічної емоційної підтримки тим, хто пережив родову травму або втрату дитини під час пологів

NHS

Bedfordshire Hospitals
NHS Foundation Trust

NHS

East London
NHS Foundation Trust



Ми піклуємося про наших клієнтів
Ми поважаємо всіх людей
Ми керуємося принципами інклюзивності

Ми піклуємося про наших клієнтів, ми поважаємо всіх людей, ми керуємося принципами інклюзивності.

Хто ми такі?

OCEAN — це спеціалізована комплексна служба охорони психічного здоров'я та материнства, розташована в Bedfordshire і Luton, яка надаватиме підтримку жінкам, що перенесли родову травму або втрату дитини під час пологів. Команда складається з психологів і професійних акушерок.

Кому ми допомагаємо

Ми прагнемо надавати підтримку людям, які відчувають емоційний стрес різного характеру (від помірного до важкого), пов'язаний з їхнім досвідом материнства.

Підтримка може надаватися за такими напрямками (але не обмежуватись лише ними):

- Повторне безуспішне лікування безпліддя за допомогою методу екстракорпорального запліднення (ЕКЗ).
- Посттравматичний стресовий розлад після невиношування вагітності (зокрема після раннього викидня, повторного викидня, народження мертвого плоду, смерті новонародженого та переривання вагітності).
- Родова травма.
- Панічний страх перед пологами (токофобія).

Ми надаємо допомогу тим людям, які хочуть й готові отримувати відповідну психологічну підтримку.

Як ми допомагаємо

Служба OCEAN проводитиме цільову оцінку та терапевтичну взаємодію з особами, які відчувають проблеми психічного здоров'я, пов'язані з їхнім досвідом материнства. Буде запропоновано терапевтичне лікування, яке передбачає психологічну підтримку, професійну акушерську допомогу та допомогу в збереженні репродуктивного здоров'я.

Буде забезпечене спеціальне психологічне лікування, догляд і підтримка для тих, хто пережив родову травму та/або втрату дитини під час пологів.

Наша головна мета — надати комплексні послуги в області психічного здоров'я, материнства та репродуктивного здоров'я, заповнивши прогалини, що виникли в цій сфері.



Звернення в Ocean

Щоб звернутися по допомогу, заповніть форму звернення в Perinatal Mental Health Service (Службу охорони психічного здоров'я в перинатальний період) і надішліть її на електронну адресу відповідної служби, зазначену у формі. Звернення буде розглянуто лікарями служб Perinatal Mental Health і OCEAN.

Ми приймаємо звернення через клінічний розбір. Для проведення клінічного розбору зверніться безпосередньо до команди OCEAN. Зателефонуйте за номером **01234 263 639** або напишіть на електронну адресу: **elft.bedlutonocan@nhs.net**, і лікар зв'яжеться з вами, щоб обговорити звернення.

Якщо ви хочете самостійно звернутися до лікаря, зв'яжіться безпосередньо з командою OCEAN.

Якщо буде визначено, що служба OCEAN найкраще підходить для надання підтримки та/або лікування за зверненням громадян, лікар проведе оцінку, після чого для кожної людини буде сформовано план лікування, що відповідає її потребам.

Якщо служба OCEAN не найкраще підходить для надання таких послуг, лікар підтримуватиме людину в подальшому пошуку шляхів вирішення її проблеми. Обираючи між OCEAN і користувачами послуг, ми спробуємо знайти відповідну службу, яка найкраще підійде для задоволення нагальних потреб.

Ми піклуємося про наших клієнтів, ми поважаємо всіх людей, ми керуємося принципами інклюзивності.