

## RICOVERO DI PERSONE CON PROBLEMI MENTALI TROVATE IN LUOGO PUBBLICO

(Sezione 136 del Mental Health Act 1983)

1. Nome del paziente	
2. Nome dell'ospedale e del reparto	

### Perché mi trovo in ospedale?

Lei è stato condotto in ospedale da agenti delle forze dell'ordine a causa di alcuni suoi comportamenti fortemente indicativi di gravi problemi psichici affinché possa essere visitato da uno specialista in disturbi mentali presso una struttura adeguata.

Lei è stato ricoverato in ospedale ai sensi delle direttive della Sezione 136 del Mental Health Act 1983 (Testo Unico sulla Salute Mentale del 1983) per poter essere visitato ed eventualmente sottoposto ad un trattamento.

### Per quanto tempo dovrò restare qui?

Lei potrà essere trattenuto in ospedale (o in una altra struttura nella quale sia possibile garantire la sua sicurezza) per un massimo di 72 ore in modo tale che possa essere visitato da un medico e da uno specialista in salute mentale abilitato.

Uno specialista in salute mentale abilitato è un operatore sociosanitario addestrato in modo specifico per aiutare a decidere sui pazienti per i quali si richiede il ricovero in ospedale.

Se il medico e uno specialista in salute mentale abilitato concordano sul fatto che sia necessario il suo ricovero in ospedale, potrebbe rendersi necessaria l'opinione di un secondo medico che confermi la loro decisione.

Durante questo tempo lei non si potrà allontanare, a meno che non le venga esplicitamente consentito. Nel caso in cui lei tentasse di allontanarsi, il personale potrà fermarla e, qualora le dovesse riuscire di ad allontanarsi, potrà essere riportato nella struttura in cui è ricoverato anche con la forza.

Nel caso in cui lei non sia stato visitato da un medico e dallo specialista abilitato in salute mentale, al termine delle 72 ore, lei sarà libero di andarsene. Lei avrà comunque la facoltà di decidere di restare come paziente volontario. Tuttavia, nel caso in cui decidesse di andar via, la preghiamo di parlarne con un membro del personale ospedaliero

Nel suo caso il periodo di 72 ore terminerà:

Data	Ora
------	-----

### Che cosa succede ora?

Quando i medici e lo specialista in salute mentale abilitato la avranno visitata, potrebbero prescriverle un prolungamento del suo ricovero in ospedale. In tal caso le comunicheranno il motivo della loro decisione e la durata prevista per l'ulteriore ricovero. Le verrà consegnato un altro opuscolo che le illustrerà i suoi diritti e le caratteristiche del suo ricovero.

Se lei decidesse comunque di voler andar via, un operatore sociosanitario si assumerà il compito di illustrarle quali forme di assistenza alternativa al ricovero potrebbero essere indicate per il suo disturbo.

### Posso fare ricorso?

No. Anche se lei non fosse d'accordo sulla sua ospedalizzazione, non potrà fare ricorso contro la decisione di trattenerla in base alla Sezione 136.

### Sarò posto sotto trattamento?

Il personale dell'ospedale la informerà sull'eventuale trattamento richiesto nel suo caso. Lei ha il diritto di rifiutare qualsiasi trattamento al quale non desidera essere sottoposto. Solo in casi particolari, che le verranno comunque spiegati, le potrà essere somministrato un trattamento senza il suo consenso.

### Come informare il proprio parente più stretto

Una copia di queste brevi note informative sarà inviata alla persona che secondo il Mental Health Act (Testo Unico sulla Salute Mentale) risulta essere il suo parente più stretto.

Il Mental Health Act prevede l'esistenza di una lista di persone che vengono trattate come se fossero suoi parenti. Normalmente, la prima persona nella lista viene considerata il suo parente più stretto. Il personale ospedaliero le consegnerà una nota informativa su questo argomento e sui diritti e le prerogative del suo parente più stretto in relazione alla sua degenza e al suo trattamento.

Nel suo caso, ci è stato indicato come suo parente più stretto:

Se lei non desidera che la persona di cui sopra riceva una copia delle note informative, la preghiamo di informarne un infermiere o un altro addetto dell'ospedale.

### **Come cambiare il proprio parente più stretto**

Se lei non ritenesse tale persona adatta a rappresentarla come suo parente più stretto, mediante una domanda al tribunale di contea (County Court) potrà richiedere la sostituzione del parente più stretto assegnatole con un'altra persona.

Il personale ospedaliero le consegnerà una nota informativa che spiega tutto questo.

### **La sua corrispondenza**

Tutte le lettere che le saranno inviate durante il periodo della sua degenza in ospedale le saranno recapitate. Lei potrà inviare lettere a chiunque, fatta eccezione per le persone che abbiano precedentemente dichiarato di non voler ricevere corrispondenza da lei. Le lettere indirizzate a tali persone saranno bloccate dal personale dell'ospedale.

### **Codice di comportamento**

Il personale dell'ospedale dovrà conformarsi alle indicazioni dettate dal Codice di comportamento del Mental Health Act in relazione al trattamento delle persone affette da disturbi mentali. Per quanto concerne le decisioni relative alla sua assistenza, il personale dovrà attenersi alle indicazioni del Codice. Nel caso lo desiderasse, lei potrà avere in visione una copia del Codice di comportamento.

### **Come si inoltra un reclamo?**

Qualora intendesse inoltrare un reclamo su qualsiasi problematica o argomento relativo all'assistenza o al trattamento prestatole in ospedale, la preghiamo di informarne un membro del personale. Il personale stesso potrebbe essere in grado di risolvere direttamente il problema segnalato. Il personale le darà anche le informazioni sulla migliore procedura ospedaliera di inoltro dei reclami. Lei, se deciderà di adottare questa procedura, potrà cercare di risolvere i suoi problemi attraverso la cosiddetta "soluzione locale" (local resolution). Il personale sarà altresì in grado di indicarle altre persone che potranno assisterla nell'inoltro di un reclamo.

Qualora non abbia fiducia o non creda nell'utilità delle procedure ospedaliere di reclamo lei potrà comunque inoltrare una nuova istanza di reclamo a una Commissione indipendente. Tale Commissione è preposta al monitoraggio della corretta attuazione delle procedure del Mental Health Act (Testo Unico sulla Salute Mentale) affinché i pazienti ricevano l'assistenza necessaria mentre si trovano in ospedale. Il personale dell'ospedale le consegnerà un opuscolo illustrativo sulle migliori procedure per contattare la Commissione.

### **Ulteriori informazioni e assistenza**

Qualora non si sentisse in grado di comprendere compiutamente tutte le problematiche relative alle condizioni della sua assistenza e del suo trattamento, un membro del personale si assumerà il compito di aiutarla. Nel caso in cui non le fossero completamente chiari i contenuti di queste brevi note o avesse bisogno di ulteriori chiarimenti anche su argomenti non trattati direttamente, la preghiamo di darne comunicazione ad un membro del personale senza alcun indugio.

Se desiderasse un'ulteriore copia di queste brevi note informative per un'altra persona è pregata di richiederla e le sarà consegnata immediatamente.