

معلومات وتفاصيل الإحالة لخدمة Ocean Service بشرق لندن



تقديم الدعم النفسي التعاطفي
لأولئك اللاتي تعانين من صدمات
الولادة وفقدان المواليد

نحن نهتم بك
نحن نحترمك
نحن نطبق الشمولية



بمن تتصل إذا كنت غير راضٍ عن خدمتنا (نصائح المرضى والتواصل معهم PALS / الشكاوى)

لن نفتح عن أي معلومات تقدمها لنا دون مناقشة
هذا الأمر معك أولاً والحصول على موافقتك.
الاستثناء الوحيد لذلك هو إذا اعتبرنا أن حياتك أو
سلامة شخص آخر قد تكون في خطر.

نرحب بأي ملاحظات حول خدماتنا، لذا يرجى
الاتصال بخدمة استشارات المرضى والاتصال على
الهاتف المجاني 0800 783 4839 أو مراسلتنا عبر
البريد الإلكتروني: elft.pals@nhs.net.

إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة والعلاج الذي تحصل
عليه، فيرجى التحدث إلى مدير الخدمة لمحاولة حل
هذه المشكلة، أو الاتصال بفريق PALS.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يمكنك الاتصال بـ:

0800 085 8354 📞

elft.complaints@nhs.net @

أرسل إلى: Complaints and PALS Manger,
FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust
Headquarters, 9 Alie Street, London, E1
.8DE

يتم تقديم هذه الخدمة بالتشارك مع:



أي معلومات أخرى مفيدة

إذا كنت تمر بأزمة متعلقة بصحتك النفسية
أو كنت تحتاج إلى مساعدة فورية، فينبغي أن
تتصل بخط الأزمات في منطقتك المحلية:

نيوهام - 0800 073 0066

هاكني - 0800 073 0006

تاور هاملتس - 0800 073 0003

نحن نهتم بك، نحن نحترمك، نحن نطبق
الشمولية.

الإحالة إلى خدمة Ocean

نرحب بك إذا كنت تريد أن تحيل نفسك بنفسك إلى خدمتنا أو التحدث إلى طبيبك و / أو غيره من أخصائيي الرعاية الصحية الذين يمكنهم تقديم إحالة لك.

يمكن العثور على نماذج الإحالة على موقعنا الإلكتروني:

خدمة الصحة النفسية لدى OCEAN - شرق لندن

<https://www.eft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

هاتف: 020 3222 8047

البريد الإلكتروني: eft.eastlondonocean@nhs.net

نفتح أبوابنا من الساعة 9:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء جميع عطلات البنوك البريطانية).

يرجى ملاحظة أننا لسنا خدمة أزمات وهناك مدة انتظار للوصول إلى خدماتنا.

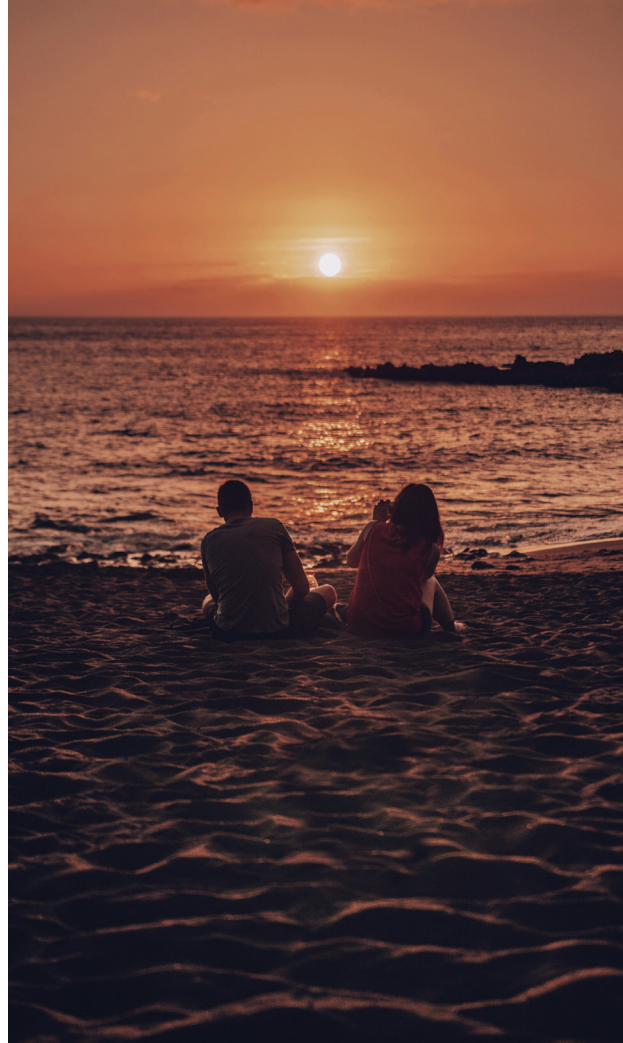
إذا لم تكن OCEAN هي الخدمة الأنسب، فيمكن لطبيب الفحص أن يقدم التحذيرات والنصائح بشأن الخدمات الأفضل لتقديم الدعم.

إذا كنت من مستخدمي الخدمة ذوي الخبرة الحية وترغب في المشاركة في المساعدة على تشكيل خدمات محيط الفترة المحيطة بالولادة أو خدمات ما حول الولادة، فيرجى الاتصال بـ Rachael Buabeng (راشيل بوانج) البريد الإلكتروني: rachael.buabeng@nhs.net

نحن نهتم بك، نحن نحترمك، نحن نطبق الشمولية.

كيف نساعد

- رعاية علاجية تجمع بين الدعم النفسي والقبالة المتخصصة
- دعم الأقران
- مزيج من الدعم الفردي والجماعي.



من نحن؟

OCEAN هي خدمة متخصصة في الصحة النفسية والأمومة في مناطق سيتي آند هاكني ونيوهام وتاور هاملتس تقدم الدعم للنساء والمواليد المتأثرين بصدمات الولادة وفقدان المواليد.

من الذين نساعدهم

نحن نقدم الدعم للأفراد الذين يعانون من صعوبات كبيرة في الصحة النفسية، والتي تكون ناجمة عن أو مرتبطة بالحمل أو رحلة الولادة.

قد يشمل ذلك الصعوبات الناجمة عن:

- علاج أطفال الأنابيب متكرر بدون نجاح
- فقدان الحمل (بما في ذلك الإجهاض في أي مرحلة وإنهاء الحمل)
- صدمة الولادة
- فقدان الجنين
- الخوف الشديد من الولادة (توكوفوبيا).

يمكن لخدمة Ocean وحدها تقديم الدعم للأمهات والأشخاص الذين ولدوا في هذه الفترة. يجب على أفراد الأسرة، بما في ذلك الشركاء الذين يحتاجون إلى دعم الصحة النفسية، الاتصال بخدمة العلاج بالكلام في شرق لندن

«East London Talking»

«Therapies». يمكن العثور على التفاصيل الكاملة عبر الإنترنت في

<https://www.eft.nhs.uk/get-help-emergency>