

ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਯੋਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਕਟ ਲਾਈਨ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

elft.bedlutocean@nhs.net

01234 263639

ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ (PALS/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ)

ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰਜ਼ਾਮਤੀ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਲਈ ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਅਸੀਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਜੀਵਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਜੇਖਮ ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫ੍ਰੀਫੋਨ **0800 0131 233** ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: 113 PALS@elft.nhs.uk.

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ PALS ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **0800 085 8354** ਤੇ ਕਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: PALSandComplaints@elft.nhs.uk, ਜਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਕੰਪਲੇਟਸ ਐਂਡ PALS ਮੈਨਜਰ, ਫ੍ਰੀਪੋਸਟ RTKB-ESXB-HYYX, ਟ੍ਰਸਟ ਹੈਡਕਵਾਟਰਸ, 9 ਐਲੀ ਸਟ੍ਰੀਟ, ਲਿਊਟਨ, E1 8DE.

NHS

East London
NHS Foundation Trust

ਬੇਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਲਿਊਟਨ



ਜਨਮ ਦੇ ਸਦਮੇ ਜਾਂ ਜਨਮ ਹਾਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਿਊਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹਮਦਰਦ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮਰਥਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ

NHS

Bedfordshire Hospitals
NHS Foundation Trust

NHS

East London
NHS Foundation Trust



ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਹਾਂ।

BEDS+LUT_v1



ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
ਅਸੀਂ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
ਅਸੀਂ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ?

OCEAN ਬੇਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਲਿਊਟਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਖਾਸ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਔਰਤਾਂ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਜਨਮ ਦੇ ਸਦਮੇ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਟੀਮ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕਾਂ ਅਤੇ ਮਾਹਿਰ ਦਾਈਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਣੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਣੇਪੇ ਦੇ ਸਫਰ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ, ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਰਮਿਆਨੀ ਤੋਂ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨੂੰ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਪਰ ਇੱਥੋਂ ਤਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ):

- ਬਾਰ-ਬਾਰ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਵਾਲਾ IVF ਇਲਾਜ।
- ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਹਾਨੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਦਮੇ ਦੇ ਲੱਛਣ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਗਰਭਪਾਤ, ਬਾਰ-ਬਾਰ ਗਰਭਪਾਤ ਹੋਣਾ, ਮਰੇ ਹੋਏ ਬੱਚੇ ਦਾ ਜਨਮ, ਨਵੇਂ ਜਨਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੌਤ ਅਤੇ ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।
- ਜਨਮ ਦਾ ਸਦਮਾ।
- ਬੱਚੇ ਦੇ ਜਨਮ ਦਾ ਤੀਬਰ ਡਰ (ਟੋਕੋਫੋਬੀਆ)।

ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜੋ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਤੌਰ ਤੇ-ਅਧਾਰਤ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

OCEAN ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਣੇਪੇ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ, ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਲੱਕਸ਼ ਰੱਖਿਆ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ੁਮੂਲੀਅਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਇਲਾਜ ਸਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਮਰਥਨ, ਮਾਹਿਰ ਦਾਈ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਜਨਨ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਸਮਰਥਨ ਨੂੰ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਮਾਹਿਰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਲਾਜ, ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਜਨਮ ਦੇ ਸਦਮੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਨੂੰ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਇਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਜਣੇਪੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਜਨਨ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਉਸ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਸੰਯੁਕਤ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



OCEAN ਲਈ ਹਵਾਲਾ

ਪੇਰੀਨੈਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਹਵਾਲਾ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਫਾਰਮ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੇਰੀਨੈਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਪੇਰੀਨੈਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ OCEAN ਦੇ ਕਲੀਨਿਸ਼ਿਅਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਨੈਦਾਨਿਕ ਚਰਚਾ ਦੇ ਜਰੀਏ ਹਵਾਲੇ ਲੈ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੈਦਾਨਿਕ ਚਰਚਾ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ OCEAN ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਟੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **01234 263 639** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰੋ: **elft.bedlutocean@nhs.net** ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਲੀਨਿਸ਼ਿਅਨ ਹਵਾਲੇ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਸਵੈ-ਹਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ OCEAN ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ OCEAN ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਲੀਨਿਸ਼ਿਅਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ OCEAN ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਲੀਨਿਸ਼ਿਅਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅੱਗੇ ਦੇ ਸਫਰ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। OCEAN ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਹਾਂ।