

Любая другая полезная информация

Если вы переживаете кризис психического здоровья или вам требуется немедленная помощь, вам следует связаться с местной экстренной линией:

elft.bedlutocean@nhs.net

01234 263639

Куда обращаться, если вы недовольны нашими услугами (PALS/Жалобы)

Мы не будем передавать какую-либо информацию, которую вы нам предоставляете, без предварительного обсуждения этого с вами и получения вашего согласия. Единственным исключением из этого правила является ситуация, когда мы считаем, что ваша жизнь или благополучие кого-либо еще могут быть в опасности.

Мы ценим отзывы о наших услугах, поэтому будем рады, если вы свяжетесь со службой Patient Advice and Liaison Service (PALS) по бесплатному телефону **0800 0131 233** или электронной почте PALS@elft.nhs.uk.

Если вы недовольны обслуживанием и лечением, поговорите с менеджером по обслуживанию, чтобы решить эту проблему, или свяжитесь со службой PALS.

Если вы желаете подать жалобу, вы можете позвонить по номеру телефона **0800 085 8354**, написать на электронную почту PALSandComplaints@elft.nhs.uk или отправить письмо по адресу: Complaints and PALS Manger, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust Headquarters, 9 Alie Street, Luton, E1 8DE.

NHS

East London
NHS Foundation Trust

Бедфордшир (Bedfordshire) и Лютон (Luton)



Сострадательная эмоциональная поддержка для тех, кто пережил родовую травму или потерю ребенка

NHS

Bedfordshire Hospitals
NHS Foundation Trust

NHS

East London
NHS Foundation Trust



**Нам не все равно
Мы за уважение
Мы за инклюзивность**

Нам не все равно и мы за уважение и инклюзивность.

Кто мы?

OCEAN — это специализированная интегрированная служба охраны психического здоровья и беременности в Бедфордшире (Bedfordshire) и Лютоне (Luton), которая оказывает поддержку женщинам, пострадавшим от родовой травмы и утраты. Команда состоит из психологов и специализированных акушерок.

Кому мы помогаем

Мы стремимся предложить поддержку тем, кто испытывает умеренный или тяжелый эмоциональный стресс, возникший в результате или связанный с этапами становления матерью.

Причины могут включать следующее (но не ограничиваются этим):

- повторное безуспешное ЭКО;
- \$ симптомы травмы вследствие потери при беременности (включая выкидыш на раннем сроке, повторный выкидыш, мертворождение, неонатальную смерть и прерывание беременности);
- родовая травма;
- сильный страх перед родами (токофобия).

Мы предлагаем поддержку тем, кто хочет и кто готов взаимодействовать с психологически- основанной поддержкой.

Как мы помогаем

Служба OCEAN обеспечит целевую оценку и терапевтическое вмешательство для лиц с выявленными потребностями психического здоровья, возникшими в связи с их опытом материнства. Будет предложена терапевтическая помощь, включающая психологическую поддержку, специализированную акушерскую поддержку и поддержку в области репродуктивного здоровья.

Тем, кто пережил родовую травму и/или утрату, будет предложено специализированное психологическое лечение, уход и поддержка.

Цель состоит в том, чтобы обеспечить совместную помощь в области охраны психического здоровья, материнства и репродуктивного здоровья, чтобы обеспечить это в случаях, когда нет других подходящих услуг.



Обращение в Ocean

Направления можно получить, заполнив форму направления в службу психиатрической помощи в послеродовой период (Perinatal Mental Health Service Referral Form) и отправив ее на адрес электронной почты отделения психиатрической помощи в послеродовой период (Perinatal Mental Health), указанный в форме, и она будет рассмотрена врачами отделения психиатрической помощи в послеродовой период (Perinatal Mental Health) и OCEAN.

Мы принимаем направления посредством клинического разбора, которое можно провести, связавшись напрямую с командой OCEAN для клинического разбора. Чтобы связаться с командой, пожалуйста, позвоните по номеру телефона **01234 263 639** или напишите по электронной почте: **elft.bedlutonocean@nhs.net** — с вами свяжется врач, чтобы обсудить направление.

Самонаправление можно сделать, связавшись напрямую с командой OCEAN.

Если будет определено, что OCEAN является наиболее подходящей службой для оказания поддержки и/или лечения по направлению, будет предложена оценка у врача, после чего для каждого человека будет составлен план ухода, основанный на индивидуальных потребностях.

Если OCEAN не является наиболее подходящей службой, врач окажет дальнейшую поддержку в отношении последующих действий. Между OCEAN и пользователями услуг мы постараемся найти наиболее подходящую услугу для удовлетворения их потребностей.

Нам не все равно и мы за уважение и инклюзивность.