

অন্য কোনও প্রয়োজনীয় তথ্য

আপনি যদি আপনার মানসিক স্বাস্থ্য নিয়ে সংকটে থাকেন বা অবিলম্বে সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনার উচিৎ স্থানীয় ক্রাইসিস লাইনের সাথে যোগাযোগ করা:

নিউহ্যাম - 0800 073 0066

হ্যাকনি - 0800 073 0006

টাওয়ার হ্যামলেটস - 0800 073 0003

আপনি আমাদের পরিষেবাতে অসন্তুষ্ট হলে কার সাথে যোগাযোগ করবেন (PALS/অভিযোগ)

আগে আপনার সাথে আলোচনা না করে এবং আপনার সম্মতি না নিয়ে আপনি আমাদের যে তথ্য দেবেন তা আমরা শেয়ার করব না। যদি আমরা মনে করি যে আপনার জীবন বা অন্য কারোর ভালো থাকা ঝুঁকির মধ্যে থাকতে পারে তবে সেক্ষেত্রে এর ব্যতিক্রম হতে পারে।

আমরা আমাদের পরিষেবাগুলি সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া স্বাগত জানাই তাই অনুগ্রহ করে **0800 783 4839**নম্বরে ফ্রিফোনে বা বা elft.pals@nhs.net এই ইমেইল ঠিকানায় রোগীর পরামর্শ এবং যোগাযোগ পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি পরিষেবা এবং আপনার চিকিৎসার বিষয়ে সন্তুষ্ট না হন তবে অনুগ্রহ করে এটির সমাধান করার জন্য সার্ভিস ম্যানেজারের সাথে কথা বলুন বা PALS টিমের সাথে যোগাযোগ করুন।

যদি আপনি অভিযোগ করতে চান, তবে সেক্ষেত্রে:

☎ 0800 085 8354

@ elft.complaints@nhs.net

এই ঠিকানায় চিঠি লিখতে পারেন: অভিযোগ এবং PALS ম্যানেজার, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust Headquarters, 9 Alie Street, London, E1 8DE.

এই পরিষেবাটি এদের সাথে মিলিত অংশীদারিত্বে প্রদান করা হয়:

NHS
East London
NHS Foundation Trust

NHS
Barts Health
NHS Trust

NHS
Homerton Healthcare
NHS Foundation Trust

NHS
East London
NHS Foundation Trust

ইস্ট লন্ডন ওশিয়ান সার্ভিসের জন্য তথ্য ও সুপারিশের বিশদ



জন্মদানের সময় হওয়া ট্রমা এবং গর্ভাবস্থায় শিশুর মৃত্যুর ঘটনার মধ্য দিয়ে যাওয়া ব্যক্তিদের সহানুভূতিশীল মানসিক সমর্থন প্রদান করা

আমরা যত্ন নিই, আমরা সম্মান করি, আমরা সবার কথা ভাবি।

ELFT_v2



আমরা যত্ন নিই
আমরা সম্মান করি
আমরা সবার কথা ভাবি

Ask about the
#ELFTPromise

আমরা করা?

OCEAN হল সিটি অ্যান্ড হ্যাকনি, নিউহ্যাম এবং টাওয়ার হ্যামলেটস-এর একটি বিশেষজ্ঞ সমন্বিত মানসিক স্বাস্থ্য এবং মাতৃত্ব পরিষেবা যারা জন্মদানের সময় হওয়া ট্রমা এবং ক্ষতি দ্বারা প্রভাবিত জন্মদাতা পিতামাতার জন্য সহায়তা প্রদান করে থাকে।

আমরা কাকে সাহায্য করি

আমরা এমন ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান করে থাকি যারা তাদের গর্ভাবস্থা বা জন্মদানের যাত্রা থেকে সৃষ্টি হওয়া বা এর সাথে সম্পর্কিত ঘটনায় উল্লেখযোগ্য মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

এর মধ্যে এগুলি থেকে সৃষ্টি হওয়া অসুবিধাগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- বারংবার অসফল IVF চিকিৎসা
- জন্মদানের অপারগতা (যেকোনো পর্যায়ে গর্ভপাত এবং গর্ভাবস্থার সমাপ্তি সহ)
- জন্মদানের সময় হওয়া ট্রমা
- বাচ্চা নষ্ট হয়ে যাওয়া
- শিশুর জন্মদানের ক্ষেত্রে গুরুতর ভীতি (টোকোফোবিয়া)।

ওশিয়ান পরিষেবা শুধুমাত্র এই সময়ে জন্ম দেওয়া মা এবং ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান করতে সক্ষম। সঙ্গী/সঙ্গিনী সহ, পরিবারের সদস্যদের, যাদের মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা প্রয়োজন তাদের ইস্ট লন্ডন টকিং থেরাপি পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করা উচিত। অনলাইনে সম্পূর্ণ তথ্য পাওয়া যাবে এখানে <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency>

আমরা কীভাবে সাহায্য করি

- থেরাপিউটিক পরিচর্যা যা মনস্তাত্ত্বিক সহায়তা এবং বিশেষজ্ঞ মিডওয়াইফারির সমন্বয়ে গঠিত
- নিবিড় সহায়তা
- ব্যক্তিগত এবং গোষ্ঠীগত সহায়তা



ওশিয়ানে সুপারিশ

আপনাকে স্ব-সুপারিশ করার জন্য স্বাগত বা আপনার GP এবং/অথবা অন্যান্য স্বাস্থ্য পেশাদার যারা আপনার জন্য একটি সুপারিশ জমা দিতে পারেন, তাদের সাথে কথা বলতে পারেন।

সুপারিশ ফর্ম আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে:

ওশিয়ান মেন্টাল হেলথ সার্ভিস - ইস্ট লন্ডন

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

টেলিফোন: 020 3222 8047

ইমেইল: elft.eastlondonocean@nhs.net

আমরা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9.00টা থেকে বিকাল 5.00টা পর্যন্ত খোলা থাকি (যুক্তরাষ্ট্রের ব্যাক্সের সমস্ত ছুটির দিন ব্যতীত)।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আমরা একটি সংকটকালীন পরিষেবা নই এবং আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য একটি অপেক্ষার সময় আছে।

যদি OCEAN সবচেয়ে উপযুক্ত পরিষেবা না হয়, তাহলে স্কিনিং ক্লিনিশিয়ান দিক-নির্দেশ করতে পারেন এবং সহায়তা প্রদান করার জন্য আরও উপযুক্ত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার পরামর্শ দিতে পারেন।

আপনি যদি অভিজ্ঞতা-প্রাপ্ত একজন পরিষেবা ব্যবহারকারী হন এবং OCEAN বা প্রসবকালীন পরিষেবাগুলি গঠনে সহায়তা করার জন্য জড়িত হতে চান, অনুগ্রহ করে Rachael Buabeng (রাচেল বুয়াবেং) এর সাথে যোগাযোগ করুন

ইমেইল: rachael.buabeng@nhs.net

আমরা যত্ন নিই, আমরা সম্মান করি, আমরা সবার কথা ভাবি।