

מידע ופרטי הפניה עבור שירות האוקיינוס במזרח לונדון



מתן תמיכה רגשית מלאת חמלה לאנשים
שחיים עם טראומת לידה ואובדן בלידה

אנו דואגים
אנו מכבדים
אנו כוללנים



למי לפנות אם אינך מרוצה מהשירות שלנו (PALS) (תלונות)

אנו לא נשתף מידע שנקבל ממך ללא קבלת הסכמתך. זאת פרט למקרה שנחשוב שחייך או רווחתו של מישהו אחר עלולים להיות בסיכון.

נשמח לקבל משוב על השירותים שלנו, אז אנא צור קשר עם שירות הייעוץ והקישור למטופלים בטלפון חינם 0800 783 4839 או מייל: elft.pals@nhs.net.

אם אינך מרוצה מהשירות ומהטיפול שלך, אנא פנה למנהל השירות כדי לנסות ולפתור זאת, או פנה לצוות PALS.

אם ברצונך להגיש תלונה, תוכל:

10.09.8354 ☎

elft.complaints@nhs.net @

כתוב ל: מנהל תלונות ו-PALS, FREEPOST RTKB--
9 Alie Street, מטה הנאמנות, ESXB-HYYX,
London
.E1 8DE

שירות זה ניתן בשותפות עם:



כל מידע שימושי אחר

אם אתה במשבר נפשי או זקוק לעזרה מידית,
עליך לפנות לקו המשבר המקומי שלך:

Newham - 0800 073 0066

Newham - 0800 073 0006

Tower Hamlets - 0800 073 0003



אנו דואגים, אנו מכבדים, אנו כוללנים

הפניה ל-Ocean

הנך מוזמן לפנות בעצמך או לדבר עם רופא המשפחה שלך ו/או אנשי מקצוע אחרים בתחום הבריאות שיכולים להגיש עבורך הפניה.

טפסי הפניות ניתן למצוא באתרנו:

שירותי בריאות הנפש Ocean - מזרח לונדון

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

טלפון: 020 3222 8047

מייל: elft.eastlondonocean@nhs.net

אנו פתוחים בין השעות 17:00 - 9:00 בימי שני עד שישי (לא כולל כל החגים של בריטניה).

שימו לב שאנחנו לא שירות משבר וקיים זמן המתנה לגישה לשירותים שלנו.

אם OCEAN אינו השירות המתאים ביותר, קלינאי המיון יכול לסמן ולייעץ לגבי שירותים הממוקמים יותר להציע תמיכה.

אם אתה משתמש שירות עם ניסיון חי ורוצה להיות מעורב בעזרה לעצב שירותים OCEAN או סביב הלידה, אנא צור קשר עם רייצ'ל בואבנג מייל: rachael.buabeng@nhs.net.

כיצד אנו מסייעים

- טיפול טיפולי המשלב תמיכה פסיכולוגית ומיילדות מומחית
- תמיכת חברים
- שילוב של תמיכה אחד לאחד וקבוצתית.



מי אנחנו?

OCEAN הוא מומחה משולב לבריאות הנפש ויולדות בעיר והאקני, ניוהאם ובטאוואר המלטס, שיספק תמיכה להורים שנפגעו מטראומה ואובדן בלידה.

למי

אנו מסייעים

אנו מציעים תמיכה לאנשים שחווים קשיים משמעותיים בבריאות הנפש, הנובעים או קשורים למסע ההריון או הלידה שלהם.

זה עשוי לכלול קשיים הנובעים מ:

- טיפול IVF לא מוצלח
- אובדן הריון (כולל הפלה בכל שלב והפסקת הריון)
- טראומה בלידה
- אבדן הילוד
- פחד מופרז מלידה (טוקופוביה).

שירות Ocean יכול להציע תמיכה רק לאמהות ולאנשים שילדו בשלב זה. בני משפחה, כולל שותפים הזקוקים לתמיכה בבריאות הנפש, צריכים ליצור קשר עם שירות ה-Talking Therapies של מזרח לונדון. פרטים מלאים ניתן למצוא כאן <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency>