

زانیاری و ورده کاری رهوانه کردن بو خزمه تگوزاری East London Ocean Service



پیشکەشکردنی پشتگیری سۆزداری
به زه بیدارانە بو ئهوانه ی له زه بر
و زهنگی مندالبوون و له دهستدانی
مندالبوون هوه دهژین

ئیمه گرنگی پیده دهین
ئیمه ریژ ده گرین
ئیمه گشتگیرین



دهبې په یوه ندى به كې بكهیت ئهگەر له خزمه تگوزاریه كه همان نارازی بوویت (خزمه تگوزاری ئامۆزگاری و په یوه ندى نه خوش PALS/سكالاکان)

ئیمه هیچ زانیاریهك هاوبهش ناکهین كه تۆ پیمان
دهدهیت بهبې ئهوهی سه رهتا لهگه ل تۆدا باسی
بکهین و بهزامه ندى خۆت وه ریگرین. تهنه بیجگه له وهی
كه ئیمه ژیان و خوشگوزهرانی خۆت یان كه سیکى تر
له بهرچا و بگرین كه بهنگه له مه ترسیدا پیت.

ئیمه پيشوازی له سه رنج و تیبینیهكان دهكهین
سه بارهت به خزمه تگوزاریهكانمان بویه تکهیه
په یوه ندى به خزمه تگوزاری ئامۆزگاری و په یوه ندى
نه خوشه وه بکهین له ریگه ی ته له فونى به خورایى
0800 783 4839 یان ئیمه یل: elft.pals@nhs.net.

ئهگەر تۆ به خزمه تگوزاریهكه و چاره سه ره كهت رازی
نیت، تکهیه لهگه ل به ریوه بهری خزمه تگوزاریهكه
قسه بکه بو هولدان و چاره سه ره کردنی ئهمه، یان
په یوه ندى به تیمی خزمه تگوزاری ئامۆزگاری و په یوه ندى
نه خوش pals بکه.

ئهگەر بت هویت سكالاً بکهیت، ده توانیت په یوه ندى
بکهیت به:

0800 085 8354 ☎

elft.complaints@nhs.net @

نامه بنووسه بو: Complaints and PALS
Manger, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust
.Headquarters, 9 Alie Street, London, E1 8DE

ئهم خزمه تگوزاریه به هاوبهشی پیشکەش
دهکریت لهگه ل:

NHS
East London
NHS Foundation Trust

NHS
Barts Health
NHS Trust

NHS
Homerton Healthcare
NHS Foundation Trust

هه زانیاریهكى به سوودی تر

ئهگەر تهنه دروستی دهروونیت تووشی قهیران
بیت یان پیوستیت به یارمهتی دهسپته جی
هه بیت، پیوسته په یوه ندى به هیلی قهیرانی
ناوخوی خۆت هوه بکهیت:

نیوهام - 0800 073 0066 Newham

هاکنی - 0800 073 0006 Hackney

تاوهر هاملیت - 0800 073 0003 Tower Hamlets



ئیمه گرنگی ده دهین، ریژ ده گرین،
گشتگیرین.

ئېمە كېيىن؟

خزمەتگوزارىيى OCEAN خزمەتگوزارىيەكى تەندروستى دەروونى ئەكگرتتو و مندالبوونە لە شار و ھاكنى، نيوھام و تاوهر ھاملىتس كە پشتگىرى پىشكەش دەكەن بەو دايك و باوكانەى منداليان دەپت كە تووشى زەبر و لەدەستدانى مندال دەبن.

ئېمە يارمەتى كى دەدەين

ئېمە پشتگىرى پىشكەش بەو تاكانە دەكەين كە تووشى كىشەى تەندروستى دەروونى پەرچا و دەبن، كە لە گەشتى دووگىانى يان مندالبوونىان ھو سەرەلدەدەن، يان پەيوەندىيان بەو ھو ھەى.

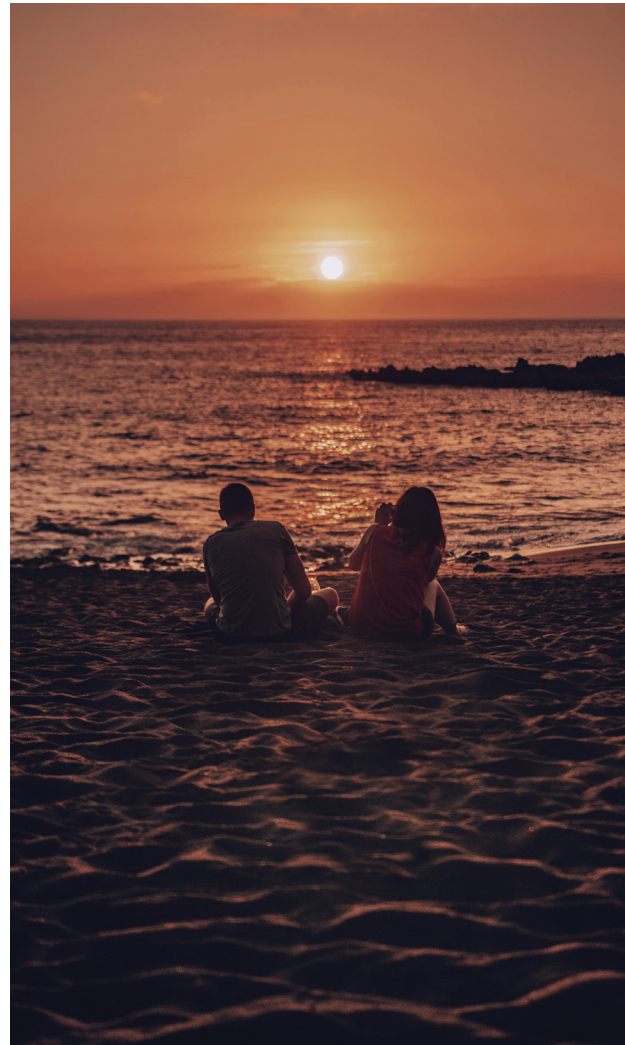
لەوان ھەى ئەمە ئەو كىشە و گرفتانە لەخو بگرت كە لەمانەى خوارەو سەرەلدەدەن:

- دووبارەكردن ھو ھەى چارەسەرى مندالى ناو تىوب IVF سەرەك ھوتتو ناپت
- لەدەستدانى دووگىانى (لەوانەش لەبارچوون لە ھەر قۇئاغىكدا و كۇتايى ھىنان بە دووگىانى)
- زەبر و زەنگى لەدايكبوون
- لەدەستدانى كۆرپەى ساوا
- ترسىكى توند لە مندالبوون (تۆكۆفۇبىيا).

خزمەتگوزارى ئۇشن Ocean تەنھا تواناى پىشكەشكردنى پشتگىرى بۇ دايكان و كەسانىك ھەى كە لەم كاتەدا منداليان بوو. ئەندامانى خىزان، لەوانەش ھاوبەشەكان كە پىويستيان بە ھاوكارى تەندروستى دەروونى ھەى پىويستە پەيوەندى بە خزمەتگوزارى چارەسەرەكردن بە قسەكردنى رۇژەلاتى لەندەن بەن. وردەكارى تەواو دەتوانرپت بدۆزرتتو بە شىوھى ئۇنلاين لە مالپەرى <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency>

ئايا چۆن يارمەتى دەدەين

- چاودىرى چارەسەرى كە پشتگىرى دەروونى و مامانى پسپۇر تىكەل دەكات
- ھاوكارى برادەر Peer support
- تىكەل ھەى كە لە ھاوكارى ھەى بەرامبەر ھەى و ھاوكارى گروپ.



رەوانەكردن بۇ خزمەتگوزارى ئۇشن Ocean

تۆ پىشوازىت لىدەكرپت بۇ ئەھوھى خۇت رەوانە بەكەيت يان قسە لەگەل پىشكى گىشتى و/يان كارمەندانى پىشەى ترى تەندروستى بەكەيت كە دەتوانن رەوانەكردنىك بۇ پىشكەش بەن.

فۆرمى رەوانەكردن دەتوانن لە مالپەرەكەماندا بىينن:

خزمەتگوزارىيى ئۇشن بۇ تەندروستى دەروونى
OCEAN MENTAL HEALTH SERVICE – EAST
LONDON

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

تەل ھفون: 020 3222 8047

ئىمەيل: elft.eastlondonocean@nhs.net

ئېمە لە كاتمىر 9.00 بەيانى – 5.00 ئىوارە دووشەممە تا ھىنى كراوھىن (بىجگە لە ھەموو پىشوەكانى بانكى بەرىتانيا).

تكاىە ئاگادارىن ئېمە خزمەتگوزارى قەيرانىن و كاتىكى چاوەروانى ھەى بۇ دەستگە ھىشتن بە خزمەتگوزارىيەكانمان.

ئەگەر خزمەتگوزارى ئۇشن OCEAN گونجاوترىن خزمەتگوزارى نەپت، پىشكى پىشكىن دەتوانىت ئامازە و ئاموزگارى بكات سەبارەت بەو خزمەتگوزارىيەكانى كە لە دۇخىكى باشتردان بۇ پىشكەشكردنى ھاوكارى.

ئەگەر تۆ بەكارھىنەرىكى خزمەتگوزارىيە كە ئەزموونى ژيانت ھەى و دەتەوئت بەشدارى بەكەيت لە يارمەتيدانى دارشتنى خزمەتگوزارىيەكانى ئوقيانوس يان نرىك لەدايكبوون، تكاىە پەيوەندى بەكە بە رەپچل بوايىنگ Rachael Buabeng ئىمەيل: rachael.buabeng@nhs.net

ئېمە گرنكى دەدەين، رىز دەگرىن، گىشتگىرىن.