

Wszystkie inne przydatne informacje

Jeśli przeżywasz kryzys związany ze swoim zdrowiem psychicznym lub potrzebujesz natychmiastowej pomocy, skontaktuj się z lokalną infolinią kryzysową:

Newham – 0800 073 0066

Hackney – 0800 073 0006

Tower Hamlets – 0800 073 0003

Punkty kontaktu w razie niezadowolenia z naszych usług (PALS/Complaints – pochwały/skargi)

Nie będziemy udostępniać żadnych przekazanych nam informacji bez wcześniejszego omówienia tego z Tobą i uzyskania Twojej zgody. Jedynym wyjątkiem od tego jest sytuacja, w której uznamy, że istnieje zagrożenie dla życia lub zdrowia Twojego bądź innej osoby.

Bardzo cenimy sobie opinie na temat naszych usług, dlatego prosimy o kontakt z Patient Advice and Liaison Service (zespołem doradztwa i kontaktu z pacjentem) pod bezpłatnym numerem telefonu 0800 783 4839 lub drogą elektroniczną: elft.pals@nhs.net.

W przypadku niezadowolenia z naszych usług i leczenia, prosimy porozmawiać z Service Manager (kierownikiem ośrodka), aby spróbować rozwiązać dany problem. Można też skontaktować się z zespołem PALS.

Aby złożyć skargę, należy użyć jednej z poniższych metod:

☎ 0800 085 8354

@ elft.complaints@nhs.net

NAPISZ NA ADRES: COMPLAINTS AND PALS MANGER, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, TRUST HEADQUARTERS, 9 ALIE STREET, LONDON, E1 8DE.

Ta usługa jest świadczona w partnerstwie z następującymi organizacjami:



Okazujemy troskę, okazujemy szacunek, tworzymy przyjazne środowisko dla wszystkich.

ELFT_v2

Informacje i szczegóły skierowania do East London Ocean Service



Offering Compassionate Emotional Support for Those Living Through Birth Trauma and Birth Loss (Pełne współczucia wsparcie emocjonalne dla osób cierpiących na zespół stresu pourazowego po porodzie i utracie dziecka)



Okazujemy troskę
Okazujemy szacunek
Tworzymy przyjazne
środowisko dla wszystkich

Kim jesteśmy?

OCEAN to specjalistyczne zintegrowane ośrodki zdrowia psychicznego i opieki położniczej w City and Hackney, Newham i Tower Hamlets oferujące pomoc dla kobiet i osób cierpiących na zespół stresu pourazowego po porodzie i utracie dziecka.

Komu pomagamy

Oferujemy pomoc dla osób mających istotne problemy ze zdrowiem psychicznym, wynikające lub związane z ciążą lub porodem.

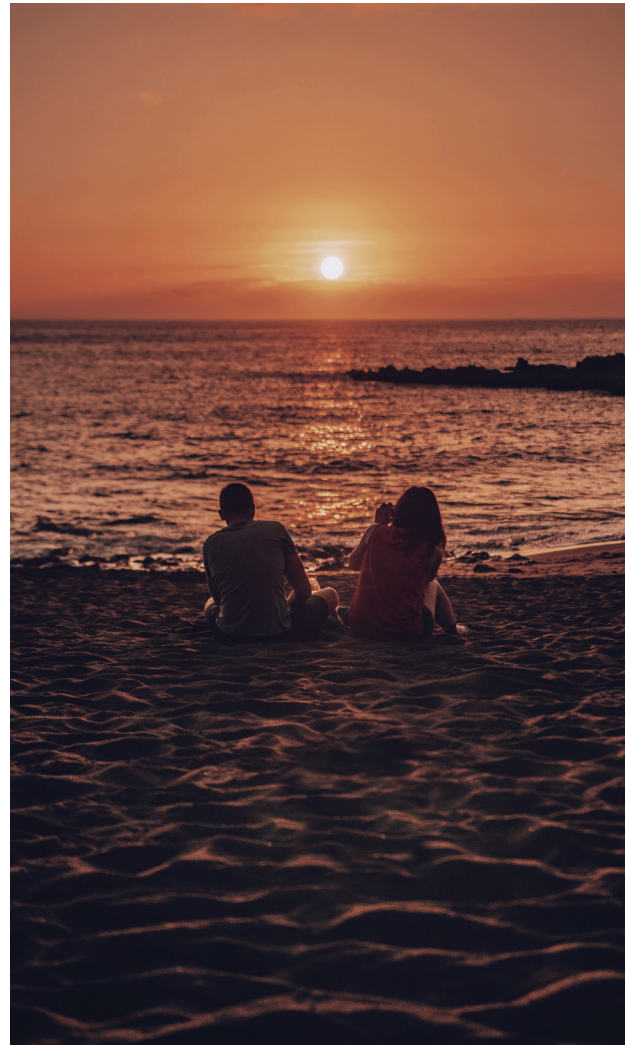
Mogą one obejmować następujące sytuacje:

- Powtarzające się nieudane leczenie metodą zapłodnienia metodą in vitro
- Utrata ciąży (w tym poronienie na dowolnym etapie i zakończenie ciąży)
- Poporodowy zespół stresu pourazowego
- Utrata dziecka
- Poważny lęk przed porodem (tokofobia).

Ośrodek Ocean oferuje pomoc tylko matkom i osobom, które urodziły dziecko w danym czasie. Członkowie rodziny, w tym partnerzy, którzy potrzebują pomocy w zakresie zdrowia psychicznego powinni skontaktować się z ośrodkiem East London Talking Therapies Service. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency>

Jak pomagamy

- Opieka terapeutyczna obejmująca wsparcie psychologiczne i specjalistyczną opiekę położniczą
- Grupy wzajemnego wsparcia
- Połączenie pomocy indywidualnej i grupowej



Skierowanie do ośrodka Ocean

Można zgłosić się samodzielnie lub porozmawiać ze swoim GP (lekarzem rodzinnym) i/lub innymi specjalistami z zakresu ochrony zdrowia, którzy mogą wystawić skierowanie.

Formularz skierowania jest dostępny w naszej witrynie internetowej:

OCEAN MENTAL HEALTH SERVICE – EAST LONDON

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

Tel.: 020 3222 8047

E-mail: elft.eastlondonocean@nhs.net

Godziny otwarcia: 9:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem brytyjskich Bank Holidays (świąt państwowych)).

Prosimy pamiętać, że nie jesteśmy ośrodkiem pomocy w sytuacjach nagłych i obowiązuje określony czas oczekiwania na dostęp do naszych usług.

Jeśli OCEAN nie jest najodpowiedniejszym ośrodkiem, Screening Clinician (lekarz prowadzący badanie) może wskazać i doradzić bardziej odpowiednie ośrodki.

Jeśli korzystasz z usług ośrodka, masz doświadczenie i chcesz uczestniczyć w kształtowaniu oferty OCEAN lub świadczeń okołoporodowych, skontaktuj się z Rachael Buabeng pod adresem e-mail: rachael.buabeng@nhs.net.

Okazujemy troskę, okazujemy szacunek, tworzymy przyjazne środowisko dla wszystkich.