

Diğer Faydalı Bilgiler

Zihinsel sağlığınızla ilgili bir kriz yaşıyorsanız veya acil yardıma ihtiyacınız varsa, yerel kriz hattınızla iletişime geçmelisiniz:

Newham - 0800 073 0066

Hackney - 0800 073 0006

Tower Hamlets - 0800 073 0003

Hizmetimizden memnun değilseniz kiminle iletişime geçebilirsiniz (PALS/Şikayetler)

Bize verdiğiniz hiçbir bilgiyi önce sizinle görüşmeden ve onayınızı almadan paylaşmayacağız. Bunun tek istisnası, sizin veya bir başkasının hayatının risk altında olabileceğini düşündüğümüz durumlardır.

Hizmetlerimizle ilgili geri bildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz, bu nedenle lütfen **0800 783 4839** numaralı telefonda veya **elft.pals@nhs.net** e-posta adresinden Hasta Danışma ve İrtibat Servisi ile iletişime geçin.

Hizmetten ve tedavinizden memnun değilseniz, lütfen bunu çözmeye çalışmak için hizmet yöneticisiyle konuşun veya PALS ekibiyle iletişime geçin.

Bir şikayette bulunmak isterseniz, şunları yapabilirsiniz:

☎ **0800 085 8354**

@ **elft.complaints@nhs.net**

Yazılı olarak: Complaints and PALS Manger, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust Headquarters, 9 Alie Street, London, E1 8DE.

Bu hizmet aşağıdakilerle ortaklaşa verilmektedir:

NHS
East London
NHS Foundation Trust

NHS
Barts Health
NHS Trust

NHS
Homerton Healthcare
NHS Foundation Trust

NHS
East London
NHS Foundation Trust

East London Ocean Service için Bilgi ve Yönlendirme Detayları



Doğum Travması ve Doğum Kaybı Yaşayanlara Şefkatli Duygusal Destek Sunuyor

Önemiştir, saygı duyuyoruz, kapsayıcıyız.

ELFT_v2



**Önemiştir
Saygı duyuyoruz
Kapsayıcıyız**

Biz kimiz?

OCEAN, City & Hackney, Newham ve Tower Hamlets'te doğum travması ve kaybindan etkilenen kadınlara ve doğum yapan kişilere destek sağlayan uzman bir entegre ruh sağlığı ve doğum hizmetidir.

Kimlere Yardım Ediyoruz

Hamilelikleri veya doğum yolculukları nedeniyle veya bunlarla bağlantılı olarak önemli zihinsel sağlık sorunları yaşayan bireylere destek sunuyoruz.

Bu, aşağıdakilerden kaynaklanan zorlukları içerebilir:

- Tekrarlanan başarısız IVF tedavisi
- Gebelik kaybı (herhangi bir aşamada düşük ve gebeliğin sonlandırılması dahil)
- Doğum travması
- Bebek kaybı
- Şiddetli doğum korkusu (Tokofobi).

Ocean hizmeti şu anda sadece doğum yapmış annelere ve kişilere destek sunabilmektedir. Zihinsel sağlık desteğine ihtiyaç duyan partnerler de dahil olmak üzere aile üyeleri East London Talking Therapies hizmetiyle irtibata geçmelidir. Tüm ayrıntılar <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency> adresinde bulunabilir.

Nasıl Yardım Ediyoruz

- Psikolojik destek ve uzman ebeliği bütünleştiren terapötik bakım
- Akran desteği
- Bire bir ve grup desteğinin bir karışımı.



Ocean'a Sevk

Kendi kendinize başvurabilir veya sizin için sevk gönderebilecek aile hekiminizle ve/veya diğer sağlık uzmanlarıyla konuşabilirsiniz.

Sevk formlarını web sitemizde bulabilirsiniz:

OCEAN MENTAL HEALTH SERVICE – EAST LONDON

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

Tel: 020 3222 8047

E-posta: elft.eastlondonocean@nhs.net

Pazartesi'den Cuma'ya 09.00 - 17.00 saatleri arasında hizmet vermekteyiz (İngiltere'deki tüm resmi tatiller hariç).

Bir kriz hizmeti olmadığımızı ve hizmetlerimize erişim için bir bekleme süresi olduğunu lütfen unutmayın.

OCEAN en uygun hizmet değilse, tarama klinisyeni destek sunmak için daha iyi konumlandırılmış hizmetlere işaret edebilir ve tavsiyelerde bulunabilir.

Yaşanmış deneyime sahip bir hizmet kullanıcısıysanız ve OCEAN veya perinatal hizmetlerin şekillendirilmesine yardımcı olmak istiyorsanız, lütfen Rachael Buabeng e-posta adresiyle iletişime geçin: rachael.buabeng@nhs.net.

Önemiştir, saygı duyuyoruz, kapsayıcıyız.