

## Будь-яка інша корисна інформація

Якщо ви перебуваєте в кризовому психічному стані або потребуєте невідкладної допомоги, вам слід зателефонувати на місцеву лінію допомоги в надзвичайних ситуаціях:

Ньюем - **0800 073 0066**

Гекні - **0800 073 0006**

Тауер Гамлетс - **0800 073 0003**

Ми дбаємо, ми поважаємо,  
ми працюємо для всіх.

ELFT\_v2

## До кого звертатися в разі незадоволеності нашими послугами (PALS/скарги)

Ми не передаватимемо жодну інформацію, яку ви нам надаєте, без попереднього обговорення з вами й отримання вашої згоди. Єдине виключення із цього правила становлять випадки, коли ми вважаємо, що ваше життя або добробут іншої особи може бути під загрозою.

Ми раді відгукатися щодо наших послуг, тож будь ласка, зв'яжіться зі службою консультування та взаємодії з пацієнтами (PALS) за безкоштовним номером телефону **0800 783 4839** або електронною поштою: [elft.pals@nhs.net](mailto:elft.pals@nhs.net).

Якщо ви не задоволені обслуговуванням і лікуванням, зверніться до менеджера з обслуговування, щоб спробувати вирішити цю проблему, або зверніться до команди PALS.

Контактні дані для подання скарги:

☎ **0800 085 8354**

@ [elft.complaints@nhs.net](mailto:elft.complaints@nhs.net)

Написати на адресу: Complaints and PALS Manger, FREEPOST RTKB-ESXB-HYYX, Trust Headquarters, 9 Alie Street, London, E1 8DE.

Ми надаємо ці послуги в партнерстві з:



## Інформація та дані для направлення до East London Ocean Service



Пропонуємо людину емоційну підтримку тим, хто переживає пологову травму або втрату



Ми дбаємо  
Ми поважаємо  
Ми працюємо для всіх

## Хто ми?

OCEAN — це спеціалізована інтегрована служба охорони психічного здоров'я та материнства в Сіті й Гекні, Ньюемі й Тауер-Гамлетс, що надає підтримку жінкам і породіллям, які переживають наслідки родової травми та втрати.

## Кому ми допомагаємо

Ми пропонуємо підтримку особам, які зазнають серйозних проблем із психічним здоров'ям, що виникають або пов'язані з їхньою вагітністю чи пологами.

Ці проблеми можуть виникати через:

- Повторні безуспішні спроби запліднення за допомогою методу ЕКЗ
- Втрату вагітності (в т.ч. викидень на будь-якому терміні й переривання вагітності)
- Родову травма
- Втрату дитини
- Сильний страх перед пологами (токофобія).

Наразі Осеан має можливість надавати підтримку матерям і породіллям. Члени родини, зокрема батьки, які потребують психологічної підтримки, мають звертатися до служби East London Talking Therapies. Повна інформація доступна в інтернеті на сторінці <https://www.elft.nhs.uk/get-help-emergency>

## Як ми допомагаємо

- Терапевтична допомога, яка поєднує психологічну підтримку й спеціалізовану акушерську допомогу
- Психологічна підтримка
- Поєднання індивідуальної та групової підтримки.



## Направлення до Осеан

Ви можете звернутися самостійно або поговорити зі своїм лікарем загальної практики та/або іншими медичними працівниками, які можуть надати вам направлення.

**Форми звернення доступні на нашому вебсайті:**

**OCEAN MENTAL HEALTH SERVICE – EAST LONDON**

<https://www.elft.nhs.uk/services/ocean-mental-health-service-east-london>

**Телефон: 020 3222 8047**

**Ел. пошта: [elft.eastlondonocean@nhs.net](mailto:elft.eastlondonocean@nhs.net)**

Ми працюємо з 09:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю (окрім святкових днів у Великій Британії).

Наголошуємо на тому, що ми не кризова служба і не надаємо послуги невідкладно.

Якщо служба OCEAN не є найкращим варіантом для вас, медичний працівник, який проводить первинне обстеження, може вказати на це й порадити служби, які краще підходять для надання підтримки.

Якщо ви є користувачем служби, який пережив певний досвід, і бажаєте допомогти OCEAN розвиватися або поліпшити перинатальні послуги, будь ласка, зверніться до Рейчел Буабенг (Rachael Buabeng) електронною поштою: [rachael.buabeng@nhs.net](mailto:rachael.buabeng@nhs.net).

**Ми гбаємо, ми поважаємо,  
ми працюємо для всіх.**