

Bedfordshire & Luton



پیدائش پر ہونے والے صدمے یا اولاد
سے محرومی کے متاثرہ افراد کے
لیے ہمدردانہ جذباتی معاونت کی
پیشکش کر رہے ہیں

ہم خیال کرتے ہیں
ہم تعظیم کرتے ہیں
ہم شامل کرنے پر یقین رکھتے ہیں



اگر آپ ہماری سروس سے ناخوش ہیں تو کس سے رابطہ کرنا ہے (شعبہ شکایات)

ہم آپ سے پیشگی گفتگو کے بغیر اور آپ کی
رضامندی حاصل کیے بغیر آپ کی جانب سے فراہم
کردہ کوئی بھی معلومات شیئر نہیں کریں گے۔ اگر
ہمیں لگا کہ آپ کی زندگی یا کسی دوسرے فرد کی
بہبود خطرے میں پڑ سکتی ہے تو یہ اس سے استثنیٰ
کی واحد صورت ہے۔

ہم اپنی سروسز کے حوالے سے فیڈ بیک کا خیر مقدم
کرتے ہیں لہذا براہ کرم مفت فون 0800 0131 233 پر
مریض کے لیے مشورے اور رابطے کی سروس سے رابطہ
کریں یا ای میل کریں: PALS@elft.nhs.uk

اگر آپ سروس اور اپنے علاج سے مطمئن نہیں ہیں،
تو براہ کرم اس معاملے کے حوالے سے کوشش کرنے اور
اسے حل کرنے کے لیے سروس مینیجر سے بات کریں، یا
PALS ٹیم سے رابطہ کریں۔

اگر آپ شکایت درج کروانا چاہتے ہیں، تو آپ
0800 085 8354 پر کال یا اس پر ای میل کر سکتے
ہیں: یا درج ذیل پتے پر PALSandComplaints@elft.nhs.uk
خط تحریر کر سکتے ہیں:
Complaints and PALS Manger, FREEPOST
,RTKB-ESXB-HYYX
,Trust Headquarters, 9 Alie Street, Luton
.E1 8DE

کوئی دوسری مفید معلومات

اگر آپ اپنی دماغی صحت کے معاملے میں بحران کا
شکار ہیں یا آپ کو فوری مدد درکار ہے، تو آپ کو اپنی
مقامی بحرانی لائن سے رابطہ کرنا چاہیئے:

elft.bedlutocean@nhs.net

01234 263639

ہم خیال کرتے ہیں، ہم احترام کرتے ہیں،
ہم شامل کرنے پر یقین رکھتے ہیں۔

ہم کون ہیں؟

OCEAN بیڈفورڈ سائبر اور لیوٹن میں واقع ایک خصوصی ضم کردہ دماغی صحت اور میٹرنٹی سروس ہے جو پیدائش پر ہونے والے صدمے اور اولاد کی محرومی سے متاثرہ خواتین کو معاونت فراہم کرے گی۔ ٹیم ماہرین نفسیات اور اسپیشلسٹ مڈ وائیوز پر مشتمل ہے۔

ہم کن کی مدد کرتے ہیں

ہمارا مقصد ایسی خواتین کو معاونت فراہم کرنا ہے جو اپنی زچگی کی وجہ سے سامنے آنے والے، یا اس سے متعلقہ معتدل تا شدید جذباتی تناؤ کا سامنا کر رہی ہیں۔

پریزنٹیشنز میں شامل ہیں (مگر بلا تحدید):

- دہرایا گیا ناکام IVF علاج۔
- حمل سے محرومی (بشمول ابتدا میں اسقاط حمل، متواتر اسقاط حمل، مردہ پیدائش، پیدائش کے بعد موت اور حمل کے اختتام) کے بعد صدمے کی علامات۔
- پیدائش پر ہونے والا صدمہ۔
- بچے کی پیدائش کا شدید ڈر (ٹوکوفوبیا)۔

ہم ایسے افراد کے لیے معاونت کی پیشکش کر رہے ہیں جو نفسیات پر مبنی معاونت چاہتے ہیں اور اس سے وابستہ ہونے کے لیے تیار ہیں۔

ہم کیسے مدد کرتے ہیں

OCEAN سروس ایسے افراد کو ہدفی جائزہ اور تھیراپیوٹک وابستگی فراہم کرے گی جن میں ان کے زچگی کے تجربے کی وجہ سے سامنے آنے والی، یا اس سے متعلقہ، دماغی صحت کی ضروریات کی تشخیص ہوئی ہے۔ نفسیاتی معاونت، اسپیشلسٹ مڈ وائف کی معاونت اور تولیدی صحت کے حوالے سے معاونت پر مشتمل تھیراپیوٹک نگہداشت کی پیشکش کی جائے گی۔

اسپیشلسٹ نفسیاتی علاج، نگہداشت اور معاونت کی پیشکش ان افراد کو کی جائے گی جنہیں پیدائش سے صدمے اور/یا اولاد سے محرومی کے تجربے کا سامنا ہوا ہے۔

مقصد دماغی صحت، زچگی اور تولیدی صحت کے حوالے سے مشترکہ نگہداشت فراہم کرنا ہے تاکہ کسی دوسری موزوں سروس کی عدم موجودگی کے خلا کو پُر کیا جا سکے۔



Ocean کے لیے حوالہ

بعد از پیدائش دماغی صحت کی سروس کے ریفرل فارم کو مکمل کرنے اور اسے فارم پر درج بعد از پیدائش دماغی صحت کے ای میل ایڈریس پر ارسال کرنے کے ذریعے ریفرلز دیے جا سکتے ہیں، اور اسے بعد از پیدائش دماغی صحت اور OCEAN کلینیشنز کی جانب سے ٹرائیج کیا جائے گا۔

ہم کلینکل گفتگو کے ذریعے ریفرلز حاصل کر رہے ہیں، جسے کسی کلینکل گفتگو کے لیے OCEAN کی ٹیم سے براہ راست رابطہ کر کے انجام دیا جا سکتا ہے۔ ٹیم سے رابطہ کرنے کے لیے، براہ کرم 01234 263 639 پر کال کریں یا ای میل ایڈریس کا استعمال کریں:

elft.bedlutonocean@nhs.net اور ایک کلینیشن ریفرل پر گفتگو کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

OCEAN ٹیم سے براہ راست رابطہ کر کے ذاتی ریفرلز بھی دیے جا سکتے ہیں۔

اگر یہ تعین ہو جائے کہ OCEAN کسی ریفرل کے لیے معاونت کی پیشکش کرنے اور/یا علاج کے لیے موزوں ترین سروس ہے، تو کلینیشن کے ساتھ ایک جائزے کی پیشکش کی جائے گی، جس کے بعد ہر فرد کی ضروریات پر منحصر ایک نگہداشت کا پلان تشکیل دیا جائے گا۔

اگر OCEAN موزوں ترین سروس نہیں ہے، تو ایک کلینیشن کسی فرد کے اپنے آگے کے طرز عمل کے حوالے سے معاونت کرنے کے لیے کام کرے گا۔ OCEAN اور سروس کے صارفین کے درمیان، ہم ان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے موزوں ترین سروس تلاش کرنے کی کوشش کریں گے۔

ہم خیال کرتے ہیں، ہم احترام کرتے ہیں، ہم شامل کرنے پر یقین رکھتے ہیں۔