

أنت وسجلاتك

العناية بك

من الضروري تسجيل معلومات عنك وعن العناية التي تستلمها للتأكد من حصولك على أفضل عناية ممكنة.

ما هي المعلومات التي من الضروري تسجيلها عنك؟

المعلومات التي نقوم بتسجيلها تتضمن ما يلي:

- رقم تسجيلك لدى خدمات الصحة الوطنية NHS
- تفاصيل الاتصال بك وبقية افراد عائلتك.
- الجنس والعرق
- معلومات عن الوظيفة، ان كنت تزاول عملا، ومكان المعيشة.
- تفاصيل التقييم الذي اجري عنك ومراجعات القضية
- خطة العناية بك بما فيها العلاج الذي استلمته والمخطط له مستقبلا.
- المراسلات بيننا وبين آخرين مثل الطبيب المحلي والمرشد الإجتماعي (إن وجد) وأية وكالة اخرى لها علاقة بالعناية بك.

نرجو منك تقديم معلومات دقيقة وحديثة عنك (بما فيها اي تغيير في عنوان السكن) وذلك لمساعدتنا على تقديم افضل عناية وعلاج إليك.

سنحتفظ بهذه المعلومات في نظام التسجيل الطبي المحلي الإلكتروني. سيكون الاطلاع على هذه المعلومات تحت السيطرة المحكمة ولا يسمح به الا عند الضرورة، وسوف لن يسمح للأفراد من خارج الأمانة أو للوكالات الأخرى الاطلاع عليها مند دون اذن مسبق من قبلنا .

اذا لم توافق على الاحتفاظ بهذه المعلومات في نظام التسجيل المحلي الإلكتروني التابع لنا فسوف يحتمل ان لا نتمكن من العناية بك وقد نطلب منك التماس العناية من أمانة أخرى. ينطبق هذا الشرط كذلك على الأفراد العاملين في الأمانة والمنفعين من خدماتها في نفس الوقت. سبب ذلك هو أنه سيكون هناك خطر اذا لم يكن هناك سجل بمعلوماتك في نظام التسجيل الإلكتروني التابع لنا.

بعض السجلات ومنها سجلاتنا القديمة نحتفظ بها في ملفات ورقية. يرجى العلم باننا لا نضع معلوماتك في سجل خلاصات العناية الوطني.

سرية المعلومات

نحن على علم وادراك بأن العولمات التي تقدمها الينا هي معلومات حساسة وعليه فإننا نحترم سريتها. إننا ملتزمين التزاما قانونيا بالمحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بك. يعني ذلك اننا نحتفظ بها بشكل مأمون ونتحكم في الوصول اليها.

عند استخدامنا للمعلومات لمساعدتنا في تقديم خدمات كفوة وفعالة نحن لا نشارك آخرين بها بطريقة تكشف عن هويتك.

ما هي الأغراض التي نستعمل معلوماتك من أجلها؟

نستخدم معلوماتك الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم العناية الفعالة والمناسبة إليك الآن ومستقبلاً
- شرح قراراتنا لك
- مساعدتنا في تحرياتنا في حالة تقديمك شكوى
- مراقبة ومراجعة العناية التي نقدمها إليك.

نستخدم المعلومات التي لا تكشف عن هويتك للأغراض التالية:

- تخطيط الخدمات للمستقبل
- مراقبة العمل الذي نقوم به لضمان توفير خدمات كفؤة وفعالة وبأعلى المستويات.
- مساعدتنا في المحافظة على صحة السكان المحليين
- معاملة كل فرد معاملة عادلة.

المشاركة بمعلومات الشخصية

نشارك بمعلوماتك الشخصية التي نحفظ بها في الأمانة للأغراض التالية:

للتأكد من اطلاع أفراد فرقنا المتعددة الإختصاصات على المعلومات وإضافة أية معلومات ملائمة أخرى إليها. تشمل فرقنا المتعددة الإختصاصات المرشدين الاجتماعيين والمحترفين الآخرين الذين يساهمون في تقديم العناية إليك. ولدينا تعهدات جارية مع هؤلاء تشترط منهم الإلتزام بسياسة وإجراءات المحافظة على سرية المعلومات.

نشارك وكالات أخرى بمعلومات الشخصية لمساعدتنا في تقديم العناية والخدمات اللازمة إليك.

الوكالات التي نشاركهم بمعلوماتك الشخصية هي:

- عيادة الطبيب المحلي
- المؤسسات الصحية الأخرى – مثلاً، المستشفى
- دائرة الإسكان أو وكالات الإسكان
- وكالات المعونات المالية.

مشاركة المعلومات مع المعتنين بك أو عائلتك

نشارك بمعلوماتك الشخصية مع المعتنين بك أو عائلتك عندما:

- تقدم لنا موافقتك
- تكون غير قادر على اتخاذ القرارات بنفسك
- كنت طفلاً لا تتمكن من اتخاذ قرارات تتعلق بالعناية بك
- تكون مشاركاً في العناية العائلية وتوافق على المشاركة في المعلومات المتعلقة بجلسات العلاج العائلية.

تتم المشاركة في المعلومات فقط عند الضرورة الملحة. سيقوم المحترف الذي يقدم العناية بشرح أي من المعلومات الشخصية يلزم المشاركة بها وكيف سيتم ذلك.

سنشارك فقط بأقل قدر من المعلومات اللازمة لغرض توفير أفضل ما يمكن من علاج وعناية وحماية لك وللآخرين. وسيكون ذلك على أساس الحاجة لتلك المعلومات فقط. وسيكون أي شخص يستلم تلك المعلومات تحت إلتزام قانوني مماثل في المحافظة على سرية تلك المعلومات.

سنشارك وكالات أخرى وأفراد آخرون بهذه المعلومات لمساعدتنا على العناية بك.

نحن نشجع المعتنين بك و افراد عائلتك الآخرين على عمل ذلك لكي نفهم فهما أفضل طبيعة العناية اللازمة لك.

المشاركة بمعلوماتك الشخصية مع آخري من دون موافقتك ممنوعة قانونا معنا باتا.

المشاركة بمعلومات لا تكشف عن هويتك

نقوم احيان بمشاركة وكالات أخرى بمعلومات لا تكشف عن هويتك – مثلا مع موظفينا الذين يقومون بتوفير التمويل اللازم للعناية بك. وعندما نقوم بذلك نتأكد من إزالة أية معلومات تكشف عن هويتك منها. ندعو هذه بأنها معلومات "مجهلة المصدر" أو "باسم مستعار".

الحصول على موافقتك

سيطلب منك الموظف المسؤول عن العناية بك تقديم موافقتك على المشاركة بمعلوماتك الشخصية. ويمكنك رفض او تحديد المعلومات التي يمكن المشاركة بها أو معن يشارك بها. في بعض الأحيان قد لا نتمكن من العناية بك اذا رفضت قيامنا المشاركة بمعلوماتك الشخصية.

سيطلب منك الموظف هذا توقيع استمارة 'موافقة على المشاركة بالمعلومات' اعترافا بموافقتك. الموافق الشاملة تعني إمكانية المشاركة بمعلوماتك الشخصية مع أقربائك والمعتنين بك والخدمات والوكالات الأخرى لتسهيل توفير افضل عناية لك. ويجب ان تتأكد من فهمك الكامل بما توافق عليه قبل توقيع استمارة 'موافقة على المشاركة بالمعلومات'. هذا، وقد نتجاوز التحديدات المفروضة في بعض الحالات الإضطرارية أو عندما يتطلب القانون ذلك.

الإتصال بك

اذا زودتنا برقم الهاتف الجوال/ الموبايل، فسوف نرسل لك رسالة نصية (تكست) اليك لتذكيرك بالمواعيد ومعلومات اخرى غير حساسة ما لم تمنعنا من القيام بذلك.

اذا كنت ترغب منا مراسلتك حول امورك الصحية بواسطة الإيميل فيجب ان توافق على ذلك في استمارة 'موافقة على المشاركة بالمعلومات'. كما يجب ان تزودنا بعنوان الإيميل الذي تريد منا مراسلتك بواسطته. اذا لم تزودنا بعنوان الإيميل فسوف لن نتمكن من مراسلتك بالإيميل.

الإطلاع على سجلاتك

لك الحق في الاطلاع على سجلاتك الصحية او الحصول على نسخة منها سواء كانت مسجلة ورقيا او اليكترونيا.

اذا طلب قريب لك او محاميك الاطلاع على هذه المعلومات نيابة عنك فيجب اولاً ان تقدم الينا موافقتك الخطية على ذلك. ويجب ان تبعت الينا بهذه الموافقة عندما يتقدم هؤلاء خطيا بطلب رسمي للاطلاع على المعلومات. خلافه سيحصل تأخير خلال طلبنا منهم تزويدنا بموافقتك الخطية. قد يكون هناك رسم نتقاضاه عن تزويدهم بنسخة من سجلك.

قد يستغرق الحصول على سجلك الصحي مدة 40 يوما ولو أننا نحاول تنفيذ ذلك خلال مدة 21 يوم.

اذا اردت الاطلاع على سجلك الصحي او الحصول على نسخة منه فيرجى الاتصال بالمدير المسؤول في المكان الذي حصلت منه على العناية. اذا لم تكن متأكدا من هو المير المسؤول فيمكنك الاتصال بفريق التحكم بالمعلومات على الإيميل التالي: foirequest@eastlondon.nhs.uk، أو بريديا على العنوان التالي:

Information Governance Manager
Trust HQ, East ONE
22 Commercial St, London E1 6LP

للمزيد من المعلومات يمكنك الإطلاع على موقع الأمانة على الإنترنت على العنوان التالي:

<http://www.eastlondon.nhs.uk>

ماذا تفعل اذا لم تكن راضيا بطريقة استعمال او المشاركة بمعلوماتك الشخصية او طريقة عرضها عليك

اذا لم تكن راضيا باستجابتنا لطلبك بالمعلومات أو بكيفية استعمال أو المشاركة بمعلوماتك، فيمكنك الاتصال بمدير المركز الذي قدم الرعاية لك.

وإذا قمت بذلك ولم تنزل غير راضي فيمكنك تقديم شكوى أو اقتراح رسمي بواسطة:

الهاتف: على رقم الهاتف المجاني التالي: **0800 7834839**

البريد: **علاقات المستهلكين Consumer Relations**

FREEPOST RLSH-BBHX-ZRRU

Trust HQ

East ONE

22 Commercial St

London E1 6LP

اذا لم تتمكن من حسم موضوع الشكوى فيحق لك الاتصال بمكتب المفوض المسؤول عن المعلومات Information Commissioner من خلال موقع الانترنت على العنوان التالي: <http://www.ico.gov.uk>، أو بريديا على العنوان التالي:

Information Commissioner's Office

Wycliffe House

Water Lane, Wilmslow, Cheshire. SK9 5AF

هاتف رقم: **01625 545700**